

WT Trailer – Köpevillkor med Betalnings- & leveransvillkor

Genom köp av produkter hos WT Trailer AB, org.nr. 556910–8813, fysiskt eller genom vår e-handel som kan nås på bland annat www.w-t.se samt www.wttrailer.se, godkänner du som Kund våra Köpevillkor som omfattar Betalnings- och leveransvillkor.

§1.0 BETALNING

Vi erbjuder dig som kund att betala med faktura, Swish, kortbetalning, kontobetalning (delbetalning), banköverföring, leasing, delbetalning eller förskottsbetalning. Vi samarbetar med SVEA, Nets och Swish.

§1.2. Faktura eller faktura med förskottsbetalning

För att handla mot faktura, delbetalning eller leasing måste du ange ditt personnummer eller organisationsnummer. Förutsättning för att få handla med dessa betalsätt och för att en släpvagn skall kunna registreras på dig, är bland annat att du som privatperson är registrerad med folkbokföringsadress i Sverige och är över 18 år eller du som företag har ditt säte i Sverige. Du får inte heller ha nagra betalningsanmärkningar. Fakturan kan komma att överlätas till annan fordringsägare. Fakturans betalningsvillkor är alltid 14 dagar, om inget annat anges. Om det är förskottsbetalning som valts, skall 20% av beloppet betalas in i samband med köp för att din beställning skall gälla och resterande finnas bokfört på vårt konto med slutbetalning senast dagen innan du hämtar din beställning.

§1.3. Delbetalning

SVEA erbjuder efter godkänd kreditprövning som sker efter ni fyllt i person eller företagsuppgifterna i kassan, att teckna ett kontokreditavtal på de villkor som framgår som framgår av de allmänna villkoren hos banken.

Kredittiden väljer du enkelt genom att kryssa i det alternativ som passar er bäst. Du åtar dig att inom kredittiden återbetala hela krediten. Det innebär att du varje månad måste betala minst den summa som framgår av det val du gjort.

Självklart kan du betala mer eller betala hela krediten på en gång utan att detta kostar något extra.

Exempel på effektiv ränta finns i regel under varje enskild produkt på hemsidan.

§1.4. Kortbetalning

Tillåtna kort på WTtrailer.se är: VISA och MasterCard. Vid betalningen anges kortnummer, kortets giltighetstid samt CVC-koden som står angiven på baksidan på kortet. WT Trailer använder 3D-secure, som är en säkerhetsstandard framtagna av VISA och MasterCard. Betalningen sker via Nets eller SVEA som är PCI-certifierad samt följer internationella säkerhetsstandarder. All information som skickas är krypterad, vilket gör att obehörig inte kan få tillgång till känslig data gällande er kortbetalning.

För smidig och säker hantering av kostnader som kan tillkomma i efterhand (exempelvis frakt) lagras dina kortuppgifter för detta ändamål. WTtrailer.se har inte tillgång till kortuppgifterna utan dessa hanteras till fullo av PCI-certifierade Nets.

Orderns totala belopp reserveras direkt på ditt konto men beloppet dras först vid leverans av ordern, dock senast efter 3 dagar.

§1.5. Förskottsbetalning t.ex. banköverföring eller Swish

Totalsumman sätts in på vårt angivna bankgiro eller bankkonto enligt anvisad instruktion som medföljer Orderbekaftelsen efter köpet. Då pengarna är oss tillhanda läggs beställningen upp som behandlas och vi börjar bearbeta din beställning manuellt. Observera att bankernas hantering kan innebära ett par bankdagens fördröjning från betalningstillfället.

§1.6. Leasing

Godkänns efter godkänd kreditprövning. Enligt SVEA Storepay's villkor.

WT Trailer – Köpevillkor med Betalnings- & leveransvillkor

§2.0. PRISER

§2.1. Slutpriset på samtliga produkter som är beställningsvaror, kan efter beställning är lagd komma att justeras enligt priset på den globala råvarumarknaden. Prisjustering kan därför ske efter det att din beställning är lagd.

§2.2. Samtliga priser som anges är exklusive moms 25 % eller inklusive 25 % moms beroende på visningsläge du valt.

§2.3. Alla varor säljs var för sig, även om det finns flera varor på en bild, säljs de styckvis om det inte uttryckligen står i varubeskrivningen att övriga varor på bilden ingår i varans pris.

§2.4. Annonserade varors pris kan skilja sig från det faktiska priset då prisjustering eller slutförsäljning kan ha skett för tiden då annonsen köptes eller bokades. Såväl kan priset på råvarumarknaden förändras. Det är alltid priset i kassan vid utcheckning som är det preliminära vid fabriksbeställning av en släpvagn – men priset kan komma att ändras utifrån §10.0. Force Majeure.

§3.0. LEVERANSER & TILLVERKNING

§3.1. Tillbehör och reservdelar skickas från vårt lager efter 2 – 5 dagar från det att vi mottagit din beställning och bekräftat den. Om produkten eller tillbehöret är restnoterat meddelas du detta. Om beställning av Tillbehör och reservdel skett i samband med beställning av släpvagn, skickas dessa hem till dig först efter det att du hämtat ut din släpvagn.

§3.2. Släpvagnar och trailers är fabriksbeställningar och måste bekräftas av oss och produceras i fabrik utifrån dina specifikationer. Fabriksförsäljning betyder inga mellanhänder och därmed ett lägre slutpris till dig som kund. Detta betyder också att tillverkning sker efter behov och utbud. Varje beställning som inte finns på lager hemma och är en beställningsvara, läggs på kö i vår fabrik med statusen "Skall Beställas av fabrik" respektive "Beställd av fabrik", innan den påbörjas att

"Tillverkas av fabrik". Produktionstiden varierar beroende på vad som finns i vårt lager, omvärldsläget, underleverantörers kapacitet och prisförändringar som sker under tiden på råvarumarknaden. Se även 3.3. och övriga relevanta paragrafer i detta avtal där leveranstid tas upp.

§3.3. Beräknad leverans på släpvagn / trailer varierar i normala fall från 1 - 12 veckor beroende på släpvagns modell, men kan i vissa fall ta längre tid beroende på tillgång från underleverantör. Finns produkten hemma och är tillverkad och står på vårt lager kan du i regel hämta din släpvagn samma vecka. Du aviseras per e-post och SMS om statusen på din beställning eller via telefonsamtal.

Om du känner dig osäker såkontakta oss innan du lägger din order påtelefon: 010 – 17 17 555.

Avhämtning vid Centrallager

§3.4. Avhämtning på vårt Centrallager mot bekräftad order och tid debiteras ingen fraktkostnad eller utkörningsavgift vad gäller släpvagn / trailer. Däremot debiteras frakt för Tillbehör och reservdelar som inte finns hemma på lager och måste skickas till dig som kund. När du hämtar ditt släp var noga med att du kollar så att det är rätt släp du hämtar. Att registreingsnummret/nummret som står på plåten stämmer överens med chassinumret som står dragstången.

Avhämtning vid Utlamningsdepå

§3.5. WT Trailer meddelar dig som kund när din släpvagn / Trailer är klar för avhämtning på vald depå. Om du köpt Tillbehör eller Reservdelar till din släpvagn skickas dessa hem till dig separat, först efter det att du hämtat ut din släpvagn / trailer, under föreutsättning att dessa inte är restnoterade. När du hämtar ditt släp var noga med att du kollar så att det är rätt släp du hämtar. Att registreingsnummret/nummret som står på plåten stämmer överens med chassinumret som står dragstången. Du hittar din närmaste depå på: www.wttrailer.se/utlamning



WT Trailer – Köpevillkor med Betalnings- & leveransvillkor

Övriga leveransvillkor

§3.6. Det är på köparens ansvar att säkerställa att eventuell leveransadress eller depå som uppgivits vid beställningstillfället är korrekt. Om ändring av detta sker efter beställning tillkommer det en tilläggsavgift. Det är också köparens ansvar att vara nåbar i samband med leverans. Risken för

WT Trailer – Köpevillkor med Betalnings- & leveransvillkor

varan – övergår påkunden efter mottagandet.

§3.7. WT Trailer kan även fritt välja att överlåta tilldelad Släpvagn / Trailer till annan kund som också beställt motsvarande modell, varav Du som Kund då får vänta ytterligare tid på din Leverans. WT Trailer tilldelar släpets chassi samt registreringsnummer och detta kan komma att ändras. Först när din trailer är levererad / hämtad av dig som Kund sker ett ägarbyte av Släpvagnen / Trailern. Om släpvagnen / Trailern inte är fullbetald, äger WT Trailer släpvagnen / Trailern fram till dess att vagnen är fullbetald. Vagnen är att betrakta som ett hyr-släp till dess att fullbetalning skett.

- Släp som inte finns i lager, som är under tillverkning eller som är beställda direkt från fabrik.
- Släp som har ställts på hos Transportstyrelsen eller där ett ägarbyte har registrerats, eftersom släpet då klassas som begagnat.
- Släp där ett leveransgodkännande signerats av köparen.

Eventuella transportskador

§3.8. Köparen ansvarar för att undersöka att godset är felfritt. Eventuell transportskada skall anmälas direkt vid avhämtningstillfället. Anmäls inte skadan vid avhämtningstillfället ersätter inte fraktbolaget eller WT Trailer skadan.

§4.0. ÖPPET KÖP / RETURER

§4.1 Ångerrätt och retur

(privatpersoner)

Som privatperson har du rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar från det att beställningen genomförts, i enlighet med distansavtalslagen. För att utöva ångerrätten ska du kontakta oss via e-post: reklamation@w-t.se.

Följande villkor gäller vid retur:

- Produkten måste vara oanvänd och i väsentligt oförändrat skick för att återbetalning ska kunna ske.
- Om produkten levererats i emballage ska den returneras i sitt originalemballage.
- Köparen står för eventuell returkostnad.

Ångerrätt gäller inte i följande fall:

WT Trailer – Köpevillkor med Betalnings- & leveransvillkor

Företag

§4.2. Beställningar gjorda av företag på vår webbplats är bindande. Vilket innebär att ångerrätt ej gäller.

§5.0. REKLAMATION

Privatperson

§5.1. Önskemål om reklamation skall delges oss inom skälig tid från dåfelet upptäckts. Är garantitiden utgången är det köparens ansvar att påvisa att felet redan fanns vid leveranstillfället. För mer info, se <http://www.konsumentverket.se>

Företag

§5.2. Önskemål om reklamation skall delges oss inom skälig tid från dåfelet upptäckts. Är garantitiden utgången är det köparens ansvar att påvisa att felet redan fanns vid leverans tillfället.

§5.3. Vid eventuell reklamation skall släpet återlämnas till: WT Trailer AB Centrallager: Idévägen 21, 312 96 Mellbystrand (Laholm).

§5.4. Alla reklamationer skall åtföljas av ett ärende där du som kund skall inkomma med en händelsebeskrivning, bilder och annat underlag som skall bedömas av vår fabrik. Vi meddelar dig därefter besked på om reklamationen efter granskning godkänns eller ej och i så fall vidare åtgärd från din och vår sida.

WT Trailer – Köpevillkor med Betalnings- & leveransvillkor

§6.0. BEGAGNADE SLÄP OCH TRAILERS

§6.1. Begagnade släpvagnar säljs i befintligt och av köparen besiktigt skick. Köpare bör därför undersöka varan och dess funktion noggrant innan köp. Reklamationsrätten för begagnade varor följer av reglerna i Konsumentköplagen §23 och §24.

§6.2. Endast fel som kan anses vara hänförliga till tidpunkten före leverans av begagnad vara kan åberopas i detta hänseende. Dådet handlar om en begagnad vara, har köparen en långtgående undersökningsplikt och förhållanden som kunnat upptäckas i samband med köpet kan inte senare användas som skäl vid reklamation.

§7.0. ÖVRIG INFORMATION

§7.1. Vi reserverar oss för eventuella felaktigheter i information, priser samt bild och videomaterial på webbplatsen. Vi kan inte heller garantera att produktbilder och miljöbilder återger en varas exakta utseende samt beskaffenhet.

§7.2. Uteblivna leveranser från underleverantörer. WT Trailer kan inte ställas till svars för försenade leveranser. WT Trailer kan ej heller hållas skadeståndsskyldiga gentemot felaktigheter.

§8.0. GARANTIER

§8.1. Hos WT Trailer gäller alltid 2 år fabriksgaranti på alla våra släp och trailers. Garanti gäller ej för fel som orsakats av felaktig användning av produkten. Se vår SERVICE & GARANTIBOK som medföljer digitalt efter varje köp. Du hittar den även här: <https://www.wttrailer.se/faq/>

§8.2. På WT Trailer gäller 2 års fabriksgaranti för standardmodeller och 3 års fabriksgaranti för övriga släp beroende på modell. Vilka modeller

som omfattas av hur många år, framgår under respektive produkt på hemsidan.

§9.0. PERSONUPPGIFTER & INTEGRITET ENLIGT GDPR

§9.1. WT Trailer behandlar alla personuppgifter konfidentiellt och använder dem endast vid kreditbedömning och vid våra kontakter med dig som kund. För mer information se våra villkor gällande personuppgifter och Integritetsvillkor avseende vår webbplats.

§10.0 FORCE MAJEURE

§10.1. Händelse såsom krig, naturkatastrof, stridsåtgärder på arbetsmarknaden, myndighetsbeslut, uteblivna leveranser från underleverantörer, fördyrande omständigheter samt därmed jämförbar händelse utanför WT Trailers kontroll, vilken ej skäligen kunnat förutses, skall hänföras till force majeure, vilket innebär att WT Trailer befrias från sina förpliktelser att fullgöra ingångna avtal.